

# POLÍTICA DE CALIDAD

**MONTAXES XUSTO, S.L.** somos una empresa familiar ubicada en Ponteceso que desde el principio de la actividad por el 1992 mantenemos un firme compromiso con la realización de los servicios prestados con una alta calidad, primando el trato directo con cliente, así como la confianza y transparencia para realizar el trabajo de una forma eficiente que garantice cumplir con las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Dentro de este afán por la mejora continua y la satisfacción de los clientes hemos implantado un Sistema de Gestión de Calidad acorde con los requisitos de la Norma *UNE-EN-ISO 9001:2015*, con el alcance:

## **“INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CÁMARAS FRIGORÍFICAS MONTAJE DE SISTEMAS DE RAISLES AÉREOS, PUERTAS RÁPIDAS Y SECCIONALES”**

Para asegurar el mantenimiento de la filosofía de la empresa, la dirección se compromete con:

1. Cumplir los requisitos, tanto de los clientes como los legales o reglamentarios que son de aplicación a los servicios que prestamos.
2. Ofrecer un trato personalizado y cercano a nuestros clientes y futuros clientes, creando un clima de confianza mutuo.
3. Integrarnos en la cultura alimentaria de nuestros clientes, mayoritariamente del sector agroalimentario.
4. Integrar a nuestros proveedores y subcontratistas en el compromiso de la calidad.
5. Fomentar un buen clima laboral y de participación entre los trabajadores.
6. Contar con personal altamente cualificado potenciando la formación continua de los mismos.
7. Proporcionar los recursos necesarios para realizar los trabajos de la forma más eficiente y eficaz.
8. Prevenir la contaminación que pudiera generar nuestra actividad.

La Política de Calidad es la referencia para establecer objetivos y metas, con los que mejore de manera continua la calidad de nuestros servicios y la eficacia y desempeño del Sistema de Gestión.

Esta Política es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de la Organización, es comunicada a toda la empresa para su conocimiento, comprensión y cumplimiento y está a disposición de toda persona o entidad que lo solicite.

En Ponteceso a, 13 de Mayo del 2021

Dirección